

# راهنمای سیستم منوی کیوآرکد | مدیریت مشتریان رستوران

شرح سیستم:

این سیستم دو کار اساسی انجام میدهد.

1) منوی کیوآرکد یا منوی دیجیتال برای رستورانها یا قهوه خانه ها با روشی بسیار آسان و سریع ایجاد می کند.

2) سفارشات مشتریان را مدیریت می کند.

**نحوه کار با سیستم:**

پس از ورود به سایت نخست باید ثبت نام کنید. برای این کار لینک " **ثبت نام** " را انتخاب کنید. در فرم ثبت نام مشخصه های زیر را وارد نمایید.

**نام:** نام رستوران یا قهوه خانه را وارد نمایید. این نام در بالای منوی کیوآرکد شما، برای مشتریان نمایش داده می شود.

**موبایل:** موبایل قابل دسترس وارد کنید.

**نام کاربری:** این مشخصه خیلی مهم بوده و منحصر به فرد هست یعنی برای هر ثبت نام کننده متفاوت خواهد بود. برای نام گذاری از حروف انگلیسی و اعداد استفاده کنید و حداقل باید 6 کاراکتر داشته باشد.

**پسورد:** یک کلمه 8 کاراکتری انگلیسی هست. نام کاربری و پسورد را باید به خاطر بسپارید که برای ورود به سیستم آنها را استفاده خواهید کرد.

برای ورود به پنل خود لینک "**ورود**" را انتخاب کرده و در فرم ظاهر شده نام کاربری و پسورد را وارد کنید.

در پنل منوهای زیر نشان داده می شود.

"لیست منو" با انتخاب این لینک منوی موجود نشان داده می شود در لیست ظاهر شده می توانید منویی را حذف و یا ویرایش کنید.

"درج منو" با انتخاب این لینک فرمی نمایش داده می شود که در این فرم منوی مورد نظر را وارد می کنید. در قسمت "گروه" گروه مورد نظر را انتخاب می کنید. در قسمت "نام غذا" غذای مورد نظر، به همین ترتیب قیمت و توضیحات را وارد کنید. توضیحات حداکثر نیم خط می باشد.

"تصویر": برای انتخاب تصویر بهتر هست برای هر کدام از منو های خود از قبل تصویری را از گوگل جستجو کرده سپس در هنگام ثبت نام از آنها استفاده نمایید.

در انتها "ارسال" را کلیک کرده تا اطلاعات ذخیره شود.

"نمایش منو" با انتخاب این گزینه منوی مورد نظر نمایش داده شده این همان منویی هست که در کیوآرکد نشان داده می شود.

"کیوآرکد" در این قسمت می توانید کیوآرکد منوی ایجاد شده را دانلود کرده و پس از پرینت کردن می توانید آنها را در قالب های دلخواه قرار داده تا مشتریان از آنها استفاده کنند.

"مدیریت مشتریان" یکی دیگر از کاربردهای بسیار جالب این سیستم مدیریت مشتریان هست. با انتخاب این قسمت وارد بخش مدیریت مشتریان می شوید که کل میزهای مشتریان به صورت شماره گذاری شده نشان داده میشود.

نحوه کار به این صورت هست که شخص سرویس دهنده می تواند به میز مشتریان مراجعه کرده درخواستهای مشتریان را در میزهای مورد نظر سیستم وارد کرده و در طرف مقابل این درخواستها در آشپزخانه یا مرکز سرویس دهی نمایش داده شده و به این صورت

سرویس دهی به راحتی و در زمان کمتر انجام می گیرد.

یا فرض کنید در قهوه خانه ها مشتریان ساعتها نشسته قلیان یا هر سرویس دیگری دریافت می کنند برای این منظور سرویسها در سیستم و در میزهای مورد نظر درج شده و هنگام تسویه حساب براحتی با مراجعه به سیستم می توان مبلغ دریافتی را مشخص نمود.

"سرویس جدید" با انتخاب این لینک فرمی ظاهر میشود که در آن شماره میز و سرویس مورد نظر و تعداد انتخاب شده و در میز مورد نظر درج می شود. برای درج سریع می توانید میز مورد نظر را کلیک کرده در فرم ظاهر شده، فقط سرویس و تعداد را انتخاب کنید.

بعد از انتخاب سرویس، این سرویس در میز مورد نظر نشان داده شده و در صورتی که بخواهید سرویسی را حذف کنید می توانید این عمل را با لینک "حذف" انجام دهید.

بعد از تسویه حساب یه میز با کلیک "خالی کن" این میز خالی شده و برای مشتریان بعدی آماده می شود.

موفق باشید

طراح و مدیر سیستم

مهندس یعقوب کریمی لیواری

تابستان 1402